

Gestión de Calidad

Planificar la Calidad (Plan - ¿Cómo? ¿Qué?)

- Grupo de proceso de planificación
- Definición -> ¿Estándares, Políticas, Métricas, herramientas de calidad?
- Salida Principal: Plan de gestión de Calidad

Manejar la Calidad (Proceso - ¿Cómo?)

- Grupo de proceso de ejecución
- Propósito -> Validación si se esta alcanzado los estándares, políticas, etc.)
- Actividades principales: Auditorias de calidad
- Ejemplo: **Estándar PMBOK con ISO 9001**

Controlar la Calidad (Producto - ¿Qué)

- Grupo de proceso de monitoreo y control
- Propósito -> Validación de entregables, de los resultados, criterios aceptación, pruebas internas
- Ejemplo: **Agilidad: Demostraciones, Pruebas internas de software**

Herramientas de Calidad

- Se pueden aplicar en los 3 procesos
- Herramientas de Calidad: Predictivas
 - Causa Raíz, Pareto, Histograma
- Herramientas de Calidad: Ágiles
 - Curva de Cambio: Encontrar el cambio lo más rápido.
 - Revisiones frecuentes: Liberación | Iteración | Daily | Peer Programing
 - Lead Time VS Cycle Time: Lead (Proceso) VS Cycle (Etapa)

¿Qué es calidad?

- Cumplir con los requerimientos del proyecto
- NO -> Baño de oro (Gold Plating)

Grado VS Calidad.

- Grado: Ej. Hotel 3 estrellas VS Hotel 5 estrellas
- Calidad. Ej El hotel de 3 estrellas tiene mejor calidad que hotel de 5 estrellas

Orden de antecedentes

1. Levantamientos de requerimientos del proyectos
2. Definición de Alcance
3. **CALIDAD. ¿Estándares reconocidos, políticas, métricas, etc. debó cumplir?**
4. **CALIDAD. ¿Estándares internos?**
5. **PLAN DE GESTIÓN CALIDAD.**
 - a) Costo / beneficio (Profundidad de lo que tengo que cumplir)
 - b) Herramientas (Manejar la Calidad | Controlar la Calidad)
 - c) Roles y responsabilidades
6. Integración del Plan (Plan de dirección de proyectos)
7. Ejecución -> Manejo de Calidad VS Controlar la Calidad
8. Mejora continua -> Lecciones aprendidas