

# Project Management Professional (PMP)

Exam 2022



## 3.-Procesos y Dominios





# 3.- Procesos y Dominios

# Ciclo de vida del **Producto**

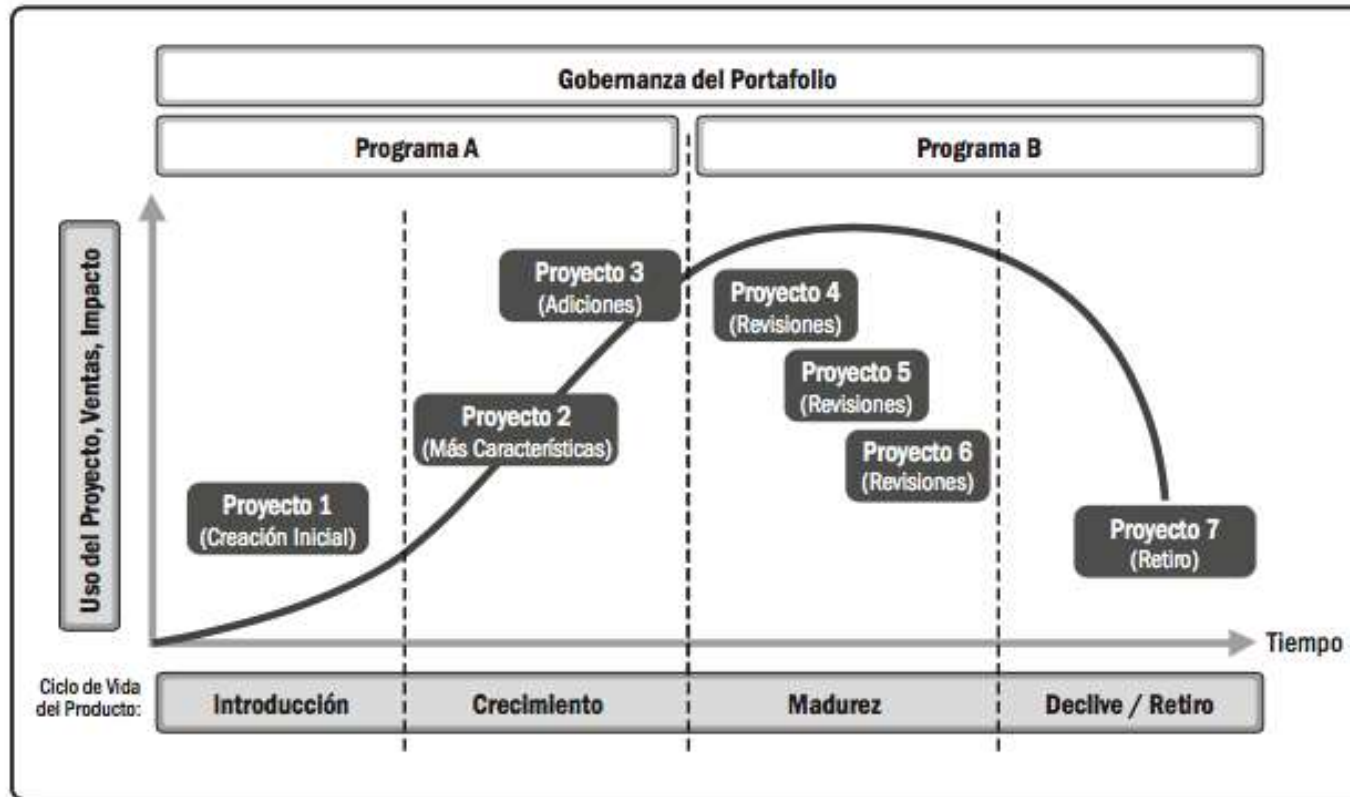


Gráfico 2-4. Muestra de Ciclo de Vida del Producto

Etapas en que un producto va madurando. El producto no siempre se traslapa con el ciclo de vida del proyecto aunque pueden coincidir si tienen dependencias o si el proyecto es resultado de una necesidad del producto

En algunos casos, un programa puede abarcar el ciclo de vida completo de un producto o servicio para administrar los beneficios y crear valor para la organización en forma más directa.

# Ciclo de vida del Proyecto



Conjunto de etapas que generalmente son secuenciales aunque pueden estar superpuestas

Para el PMI existen 2 ciclos de vida, uno del proyecto y otro del producto

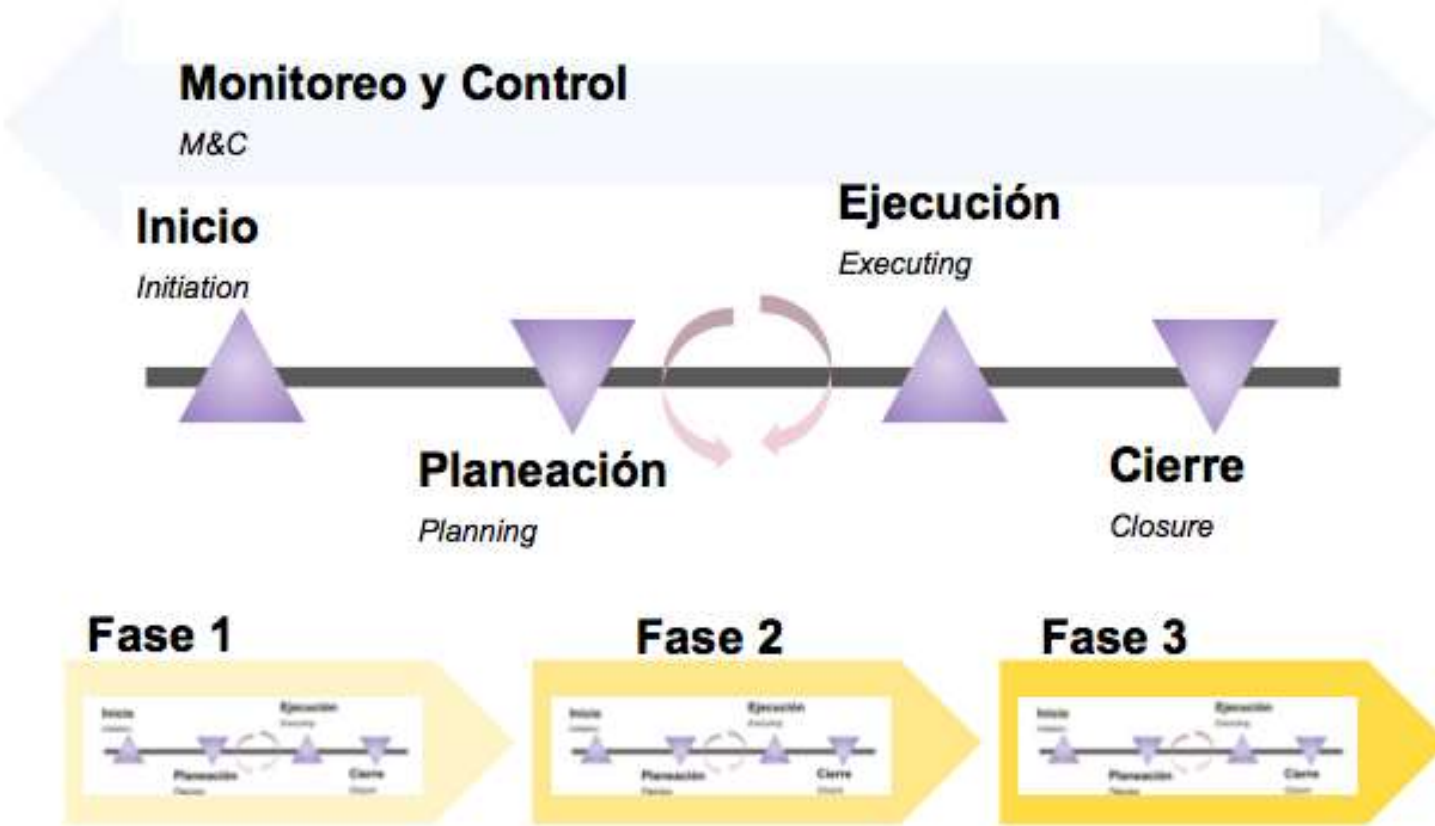


# Fases del Proyecto

Divisiones de trabajo dentro de un proyecto donde más control es requerido para tener un entregable más complejo

Esta estructura permite al proyecto estar segmentado en subconjuntos de trabajo más controlables y que permitan mejor la planeación.

**Cada fase se maneja como un proyecto**



# Ciclo de vida del Proyecto

## Fases Secuenciales

Construcción de una nueva fábrica

### Fase 1

Fase de Diseño

### Fase 2

Fase de Construcción

## Fases Superpuestas

Apertura de un nuevo hotel

### Fase 1

Fase de factibilidad

### Fase 2

Fase de Inversiones

### Fase 3

Fase de licitaciones

### Fase 4

Fase de construcción



**Enfoque de Desarrollo.** Método utilizado para crear y desarrollar el producto, servicio o resultado durante el ciclo de vida del proyecto, tal como un método predictivo, iterativo, incremental, adaptativo o híbrido.

**Cadencia.** Ritmo de las actividades realizadas a lo largo del proyecto.



## Estructura de los Dominios

- Es más flexible que los 5 grupos de procesos (inicio, planificación, ejecución, monitoreo & control y cierre)

## Diferencias entre Dominios y Grupos de Procesos

- No hay un orden. La gestión de proyectos no es lineal. El proyecto se desarrolla de manera iterativa y con elaboración progresiva a pesar de la metodología aplicada
- No tiene un marco de referencia específico. No hay una sola forma de hacerlo. Puede haber proyectos predictivos, híbridos u orientados al cambio.



## Dominios de Project Managemen

- Existen 3 dominios documentados en el ECO  
**(Personas, procesos y entorno de negocio)**
- Los 3 procesos está soportados entre sí.
- Las áreas de conocimiento del PMBOK Guide están soportadas por los 3 dominios de los ECO's.

## Domino I – Personas (42% del examen )

- Habilidades como liderazgo, construir equipo, motivación y gestión de conflicto.
- Habilidad para interactuar y soportar las necesidades de los interesados
- Comprometer a los interesados se trata de manejar las expectativas
- Construir y mantener un “común entendimiento” que debes de entregar para el valor del proyecto



## Domino I – Personas (42% del examen )

- Escuchar activamente
- Liderazgo adaptativo
- Coaching and mentoring
- Colaboración
- Resolución de conflictos
- Inteligencia emocional
- Negociación
- Facilitación
- Participación en toma de decisión
- Integridad personal
- Construcción de confianza
- Sistema de reconocimiento y recompensa
- Evaluación de desempeño de equipo e individual
- Entendimiento de la motivación



# Probemos...

## Dominio I

- 1.- ( ) Un nuevo puente debe ser construido. Hay una reunión pública para tener retroalimentación de la comunidad
- 2.- ( ) Un nuevo equipo es reunido para descomponer el alcance. Una reunión de lluvia de ideas para crear la EDT
- 3.- ( ) El equipo descompuso historias de usuario para el siguiente Release. Hay una sesión de estimar y romper las historias
- 4.- ( ) Contratación de una sola opción como proveedor. Personaliza el contrato estándar con el proveedor
- 5.- ( ) Un grupo de interesados está preocupado por la implementación del nuevo producto que será lenta. Están en el soporte post entrenamiento hacia la transición a producción

- A) Facilitación, coaching y mentoring
- B) Escuchar activamente, participar en la toma de decisión, resolución de conflicto. Recuerda que la resolución de conflicto debe ser acerca de las prioridades y restricciones , consideraciones técnicas, y diferencias de expertos de opinión
- C) Usar inteligencia emocional y entender la motivación de las personas te ayudará en apreciar la necesidad de ayudar a manejar a los interesados en este asunto. Con resolución de confoictos puedes ayudar a navegar sobre formas de trabajar
- D) Escuchar activamente, negociación, integridad personal, y confianza de equipo
- E) Integridad personal, construcción de confianza son importantes para establecer una buena relación. Colaboración y negociación son importantes

# Probemos...

## Dominio I

- 1.-( D )** Un nuevo puente debe ser construido. Hay una reunión pública para tener retroalimentación de la comunidad
- 2.-( A )** Un nuevo equipo es reunido para descomponer el alcance. Una reunión de lluvia de ideas para crear la EDT
- 3.-( B )** El equipo descompuso historias de usuario para el siguiente Release. Hay una sesión de estimar y romper las historias
- 4.-( D )** Contratación de una sola opción como proveedor. Personaliza el contrato estándar con el proveedor
- 5.-( C )** Un grupo de interesados está preocupado por la implementación del nuevo producto que será lenta. Están en el soporte post entrenamiento hacia la transición a producción

- A)** Facilitación, coaching y mentoring
- B)** Escuchar activamente, participar en la toma de decisión, resolución de conflicto. Recuerda que la resolución de conflicto debe ser acerca de las prioridades y restricciones , consideraciones técnicas, y diferencias de expertos de opinión
- C)** Usar inteligencia emocional y entender la motivación de las personas te ayudará en apreciar la necesidad de ayudar a manejar a los interesados en este asunto. Con resolución de conflictos puedes ayudar a navegar sobre formas de trabajar
- D)** Escuchar activamente, negociación, integridad personal, y confianza de equipo
- E)** Integridad personal, construcción de confianza son importantes para establecer una buena relación. Colaboración y negociación son importantes

## Dominio II: Procesos

- Habilidades técnicas de Project management
- Actividades necesarias para manejar un proyecto con el propósito de entregar beneficios para el proyecto
- El Project Manager y el Project Team trabajan juntos en este esfuerzo (Usas habilidades del Dominio I – Personas)

### **El Project Manager lidera el desarrollo y organización del proyecto con sus habilidades y un profundo entendimiento del entorno del negocio**

- Las tareas del Project manager en este dominio, no solo gestiona el compromiso de interesados, recursos, comunicación, sino alcance, tiempo, costo, calidad, riesgos y adquisiciones (todo el curso)
- Maneja la estructura de gobernabilidad, cambios, problemas y transferencia de lecciones aprendidas



# Probemos...

## Dominio II

- 1.- ( ) Aprender y documentar que está y no está en el alcance. Facilitación, negociación y construir un común entendimiento
- 2.- ( ) Ajustar un entregable antes que sea ajustado, debido a la retroalimentación del cliente. Colaboración, negociación y resolución de conflictos
- 3.- ( ) Ayudar al equipo en alcanzar el desempeño superior. Liderazgo adaptativo, coaching, mentoring, entendimiento de la motivación
- 4.- ( ) Analizar y resolver un problema difícil de cronograma con tu cliente. Facilitación, inteligencia emocional y participación en la toma de decisión
- 5.- ( ) Balance entre el gasto realizado con el desempeño de la tarea realizada. Evaluación de desempeño, soporte del performance, aseguramiento de un adecuado entrenamiento

**A.**-Validar alcance, actividades de gestión de cambio, verificar la calidad del producto

**B.**-Valoración del riesgos, identificación y análisis de stakeholders. Gestión de la comunicación

**C.**-Gestió de balance entre costo, cronograma y calidad. Si falta algún recurso entre el proceso de adquisiciones.

**D.**- Compromiso de stakeholders, documentación de requerimientos y definición de alcance.

**E.**-Compromiso con el proyecto, compromiso de stakeholders, liderazgo de equipo, procesos de gestión de comunicación

# Probemos...

## Dominio II

**1.-( D )** Aprender y documentar que está y no está en el alcance. Facilitación, negociación y construir un común entendimiento

**2.-( A )** Ajustar un entregable antes que sea ajustado, debido a la retroalimentación del cliente. Colaboración, negociación y resolución de conflictos

**3.-( E )** Ayudar al equipo en alcanzar el desempeño superior. Liderazgo adaptativo, coaching, mentoring, entendimiento de la motivación

**4.-( B )** Analizar y resolver un problema difícil de cronograma con tu cliente. Facilitación, inteligencia emocional y participación en la toma de decisión

**5.-( C )** Balance entre el gasto realizado con el desempeño de la tarea realizada. Evaluación de desempeño, soporte del performance, aseguramiento de un adecuado entrenamiento

**A.-**Validar alcance, actividades de gestión de cambio, verificar la calidad del producto

**B.-**Valoración del riesgos, identificación y análisis de stakeholders. Gestión de la comunicación

**C.-**Gestió de balance entre costo, cronograma y calidad. Si falta algún recurso entre el proceso de adquisiciones.

**D.-** Compromiso de stakeholders, documentación de requerimientos y definición de alcance.

**E.-**Compromiso con el proyecto, compromiso de stakeholders, liderazgo de equipo, procesos de gestión de comunicación



## Dominio III – Entorno de negocio

- Debes tener un conocimiento profundo del entorno de negocio donde se desarrolla el proyecto
- Debes asegurarte que el proyecto entregue beneficios y valor (Esto se hace de forma integral con los Dominios –I y Dominio – II, personas y procesos respectivamente)
- Gobernabilidad de la organización y del proyecto son esenciales para determinar el entorno del negocio del proyecto
- El entorno es también continuamente evaluado para asegurar que los cambios no afecten las adquisiciones, los objetivos y otros proyectos.



# Probemos...

## Dominio III

- 1.-Un riesgos calendarizado es una amenaza para un cumplimiento regulatorio
- 2.-Determina el método de desarrollo y el mejor ciclo de vida para la mejor entrega de valor
- 3.-Construyendo un amplio tiempo entre el piloto y el despliegue, tu arreglas problemas y malos entendidos para alcanzar la satisfacción del cliente en el despliegue
- 4.-Planeas una actualización en la mitad de un proyecto de tecnología para asegurar que dejen de ser vigentes los objetivos del proyecto
- 5.-Proveer entrenamiento al equipo en un lugar de trabajo seguro

- A.-() Soporte de cumplimiento
- B.-() Tener en cuenta el efecto del entorno del negocio en la entrega del alcance
- C.-() Evalúa y selecciona propiamente las opciones de entrega
- D.-() Facilita y soporta la gestión del cambio organizacional
- E.-() Comprime el calendario

# Probemos...

## Dominio III

- 1.-Un riesgos calendarizado es una amenaza para un cumplimiento regulatorio
- 2.-Determina el método de desarrollo y el mejor ciclo de vida para la mejor entrega de valor
- 3.-Construyendo un amplio tiempo entre el piloto y el despliegue, tu arreglas problemas y malos entendidos para alcanzar la satisfacción del cliente en el despliegue
- 4.-Planeas una actualización en la mitad de un proyecto de tecnología para asegurar que dejen de ser vigentes los objetivos del proyecto
- 5.-Proveer entrenamiento al equipo en un lugar de trabajo seguro

- A.- ( 5 ) Soporte de cumplimiento
- B.- ( 4 ) Tener en cuenta el efecto del entorno del negocio en la entrega del alcance
- C.- ( 2 ) Evalúa y selecciona propiamente las opciones de entrega
- D.- ( 3 ) Facilita y soporta la gestión del cambio organizacional
- E.- ( 1 ) Comprime el calendario

# Problems...

5. Your team is building a website to provide resources for families and childcare providers who want to design their own homeschooling programs. The site will include many features. As each feature is completed, the product owner reviews it and either accepts it or tells the team what needs to be fixed. Upon acceptance, the feature is reviewed by QA and then added to the live build. Which life cycle or development approach are you using for this project?

- A. Hybrid
- B. Incremental
- C. Iterative
- D. Release-driven

11. Why does the agile approach plan the work continuously throughout the project?

- A. Agile methods break down the work into small chunks so the team can complete one iteration at a time.
- B. An agile product owner can't know what they really need until they see a prototype in action.
- C. Agile teams are asked to prioritize tasks that deliver value, rather than spending their time planning.
- D. Agile projects are subject to uncertainty and high rates of change that make upfront planning inefficient.

20. What key point about the process groups and domains is important to know in studying for the exam?

- A. Being able to correlate these two frameworks with each other will help you understand the project management process.
- B. By combining these two perspectives, you can determine the best sequence in which the work should be done.
- C. Analyzing the project characteristics from the standpoint of each of these frameworks will help you choose the best development approach to follow.
- D. Since these two frameworks should be used independently of each other, you need to be able to choose the best one for each project.

# Problems...

5. Your team is building a website to provide resources for families and childcare providers who want to design their own homeschooling programs. The site will include many features. As each feature is completed, the product owner reviews it and either accepts it or tells the team what needs to be fixed. Upon acceptance, the feature is reviewed by QA and then added to the live build. Which life cycle or development approach are you using for this project?

- A. Hybrid
- B. Incremental
- C. Iterative
- D. Release-driven

11. Why does the agile approach plan the work continuously throughout the project?

- A. Agile methods break down the work into small chunks so the team can complete one iteration at a time.
- B. An agile product owner can't know what they really need until they see a prototype in action.
- C. Agile teams are asked to prioritize tasks that deliver value, rather than spending their time planning.
- D. Agile projects are subject to uncertainty and high rates of change that make upfront planning inefficient.

20. What key point about the process groups and domains is important to know in studying for the exam?

- A. Being able to correlate these two frameworks with each other will help you understand the project management process.
- B. By combining these two perspectives, you can determine the best sequence in which the work should be done.
- C. Analyzing the project characteristics from the standpoint of each of these frameworks will help you choose the best development approach to follow.
- D. Since these two frameworks should be used independently of each other, you need to be able to choose the best one for each project.

# Problemos...

## 5. Answer B

**Explanation** This scenario describes an incremental life cycle, where complete portions of the product are developed and delivered one at a time. In an iterative life cycle, the complete project would be built up progressively, in increasing levels of detail; that is not the case here. While this could be a hybrid project, the scenario doesn't mention any predictive or plan-driven methods. Since a hybrid project is one that uses both agile/adaptive and predictive methods, that isn't the best answer. The answer "release-driven" is a distractor; that is not a recognized type of life cycle or development approach.

## 11. Answer D

**Explanation** It is true that agile methods break down the work into small chunks, but so do predictive or plan-driven methods and this is not why planning continues throughout the project. Since every project begins with a recognized need or problem, an agile sponsor or product owner knows what they need—they just might not know what a feasible solution will look like until they see a prototype in action. While agile teams do prioritize tasks that deliver value, agile teams continuously plan the work throughout the project because these projects are inherently subject to uncertainty and high rates of change that make upfront planning inefficient or impossible.

## 20. Answer A

**Explanation** It is important to be able to correlate the process groups and domains with each other to prepare for the exam. Since they describe the project management process in different ways, this dual perspective will deepen your understanding of the process. So it isn't correct to say that they should be used independently of each other, or that you should only choose one perspective for a project. Neither of these perspectives define a specific order of operations for the work, since project management is not linear. It is true that the best development approach should be based on understanding the needs and characteristics of the project, the team, and the organization, but you would use other tools to analyze that, not the process groups and domains.